

## Voorstel communicatie rondom spreekuur in Brummen

1 maart 2018

In Brummen houden we op dit moment twee spreekuren per week. Vooral het spreekuur op donderdag wordt nauwelijks bezocht. Het spreekuur op dinsdag wordt wel bezocht. Vandaar dat we vanaf 3 april 2018 alleen nog doorgaan met het spreekuur op dinsdag. Als alternatief voor het spreekuur op donderdag bezoeken wij onze huurders op afspraak thuis.

**Doel communicatie:** huurders in Brummen informeren over het spreekuur op dinsdag en over de mogelijkheid tot een afspraak bij hen thuis.

### Planning communicatie:

Wat?	Wanneer?	Wie?
- Vaste bezoekers van het spreekuur op donderdag persoonlijk informeren.	Vanaf 8 maart	- Front office
- Ophangen brief in kantoor SWB	Vanaf 8 maart	- Front office
- Informeren receptie/balie kantoor SWB.	8 maart	- Front office
- Informatie op website	Vanaf 8 maart	- Communicatie
- Informatie in magazine van Veluwonen	Eind mei 2018	- Communicatie
- Medewerkers Veluwonen informeren via Yammer	8 maart 2018	- Communicatie